

## REGULAMIN Usług Comarch iSklep24

Niniejszy regulamin zwany dalej Regulaminem określa zakres i warunki świadczenia Usług Comarch iSklep24 przez firmę Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.051.637,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości, NIP: 677 - 00 - 65 – 406 (zwana dalej „Comarch”).

### §1 Definicje

1. **Klient** – przedsiębiorca<sup>1</sup>, który zawiera z Comarch umowę o świadczenie Usług Comarch iSklep24.
2. **Comarch iSklep24** – oprogramowanie wspomagające sprzedaż towarów lub usług przez Internet zainstalowane na serwerach Comarch, do którego majątkowe prawa autorskie przysługują Comarch.
3. **Formularz** – elektroniczny formularz zamówienia Comarch iSklep24 dostępny na stronach internetowych Comarch lub stronach internetowych Partnerów Comarch.
4. **Usługi lub Usługi Comarch iSklep24** – usługi wymienione w §4 ust. 2 pkt a-d.
5. **Cennik Usług Comarch iSklep24** – cennik określający aktualną wysokość opłat za Usługi Comarch iSklep24 publikowany na stronie internetowej www.
6. **Godziny robocze** – godziny od 9:00 do 17:00 w dni robocze.
7. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. **Kody dostępu** – hasło i login konieczne do korzystania z Usług Comarch iSklep24 jako Administrator.
9. **Domena** – adres internetowy, pod którym dostępny jest Comarch iSklep24.
10. **Administrator** – użytkownik Comarch iSklep24 z uprawnieniami do wprowadzania zmian określonych w Dokumentacji Comarch iSklep24.
11. **Dokumentacja Comarch iSklep24** – podręczniki i instrukcje obsługi Comarch iSklep24 dostępne dla Klienta na stronie internetowej w formie plików PDF.
12. **Błąd Comarch iSklep24** – funkcjonowanie aplikacji w sposób niezgodny z dokumentacją lub w zakresie udokumentowanych funkcji Comarch iSklep24 działanie niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
13. **Panel administracyjny** – dostępny w Domenie Panel Klienta umożliwiający korzystanie z Usług. Zalogowanie się do Panelu administracyjnego możliwe jest po podaniu Kodów dostępu, otrzymanych w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług przez Comarch.
14. **Zakładka Płatności** – zakładka w menu Panelu administracyjnego, za pośrednictwem której Klient otrzymuje faktury.

---

<sup>1</sup> Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej wpisani do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dawniej Ewidencji Działalności Gospodarczej) oraz spółki wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.

15. **Dzień roboczy** - każdy dzień tygodnia za wyjątkiem sobót i niedziel, jak również świąt i dni wolnych od pracy.

## **§2 Warunki świadczenia Usług Comarch iSklep24**

1. Klientem może być wyłącznie przedsiębiorca.
2. Wymagania techniczne dla korzystania przez Klienta z Usług Comarch iSklep24:
  - a) Oprogramowanie Comarch OPT!MA lub Comarch CDN XL lub Comarch ALTUM (w wersji stacjonarnej lub online),
  - b) System operacyjny: minimum Windows 2000 Professional Service Pack 3,
  - c) .NET Framework 2.0,
  - d) Web Services Enhancements 3.0 for Microsoft .NET,
  - e) SqlXml 3.0
3. Świadczenie Usług Comarch iSklep24 wymaga uprzedniego zawarcia z Comarch umowy o świadczenie Usług Comarch iSklep24.
4. W celu zalogowania do Comarch iSklep24 jako Administrator Klient podaje Kody dostępu przekazane przez Comarch zgodnie z §3 ust. 4.

## **§3 Zawarcie umowy o świadczenie Usług Comarch iSklep24**

1. Umowa o świadczenie Usług Comarch iSklep24 zostaje zawarta poprzez wypełnienie i złożenie Formularza przez Klienta (zamówienie) oraz zaakceptowanie tego zamówienia przez Comarch.
2. Zaakceptowanie zamówienia przez Comarch następuje przez rozpoczęcie świadczenia Usług Comarch iSklep24 w terminie 3 Dni roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Umowa o świadczenie Usług Comarch iSklep24 zostaje zawarta w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług Comarch iSklep24.
4. Po rozpoczęciu świadczenia Usług przez Comarch, Klient otrzyma na adres e-mail, podany przy wypełnianiu Formularza, wiadomość zawierającą Kody dostępu, dane konfiguracyjne oraz adres strony internetowej, na której dostępna jest Dokumentacja Comarch iSklep24, dzięki której Klient może zsynchronizować Comarch iSklep24 z oprogramowaniem, o którym mowa w §2 ust.2 pkt a.

## **§4 Przedmiot umowy o świadczenie Usług Comarch iSklep24**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Przedmiotem umowy jest:
  - a. zapewnienie Klientowi dostępu do Comarch iSklep24,
  - b. w razie wskazania przez Klienta jego domeny umożliwienie połączenia domeny Klienta z Comarch iSklep24, a w razie braku wskazania przez Klienta jego domeny udostępnienie katalogu wirtualnego w domenie Comarch iSklep24,
  - c. usługa przechowywania na serwerach Comarch danych oraz plików wprowadzanych przez Klienta podczas pracy z Comarch iSklep24,

- d. zapewnienie Klientowi możliwości korzystania w Godzinach roboczych z porad telefonicznych z zakresu usługi i funkcjonowania Comarch iSklep24.
3. Opisy wszystkich funkcjonalności Comarch iSklep24 zawarte są w Dokumentacji Comarch iSklep24.
4. Comarch posiada autorskie prawa majątkowe do Comarch iSklep24 oraz do Dokumentacji Comarch iSklep24 i Klient jest uprawniony do korzystania z nich wyłącznie na podstawie umowy o świadczenie Usług Comarch iSklep24.
5. Klient jest uprawniony do korzystania z Comarch iSklep24 wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem i Dokumentacją Comarch iSklep24.
6. Klient jest uprawniony do korzystania z Comarch iSklep24 wyłącznie w zakresie obsługi własnej działalności gospodarczej.
7. Klient jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich Comarch przez użytkowników Comarch iSklep24 lub pracowników Klienta i ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez nich szkody.
8. Klient nie może bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Comarch udostępniać Comarch iSklep24, w szczególności nie może:
  - a. korzystać z Comarch iSklep24 wspólnie z podmiotami trzecimi,
  - b. udostępniać Comarch iSklep24 osobom trzecim do samodzielnego używania, pod jakimkolwiek innym tytułem darmowym lub odpłatnym.
9. Klient po zalogowaniu jako Administrator może wprowadzać jedynie takie zmiany, jakie są przewidziane w Dokumentacji Comarch iSklep24 (np. aktualizacja oferty Klienta, informacji o produktach lub usługach Klienta, zmiana grafiki, dodanie banneru, menu lub koszyka).
10. Klientowi nie wolno wykonywać kopii Comarch iSklep24, kopiować posiadanej Dokumentacji Comarch iSklep24, ani udostępniać Kodów dostępu do Comarch iSklep24 osobom trzecim.
11. Comarch może powierzyć osobie trzeciej obowiązek świadczenia Klientowi Usług Comarch iSklep24.

## **§5 Wynagrodzenie**

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu świadczenia Usług Comarch iSklep24.
2. Opłata abonamentowa wyliczana będzie przez Comarch na podstawie zamówienia Klienta według cen określonych w obowiązującym Cenniku Usług Comarch iSklep24.
3. Opłaty abonamentowe są płatne z dołu za dany okres rozliczeniowy, tj. miesiąc kalendarzowy, na podstawie elektronicznej faktury (e-Faktury) wystawionej przez Comarch pierwszego dnia roboczego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, za który jest wystawiana faktura. Klient wyraża zgodę na przesyłanie oraz udostępnianie przez Comarch elektronicznych faktur obejmujących opłatę abonamentową drogą elektroniczną poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a w Panelu administracyjnym w zakładce Płatności.
4. Faktury za Usługi (e-Faktury), w tym także faktury korygujące (korekta e-Faktury), są udostępnione Klientowi do pobrania w formie pliku PDF w Panelu administracyjnym. Faktury będą opatrzone kwalifikowanym podpisem cyfrowym wystawionym na rzecz Comarch,

zapewniającym autentyczność pochodzenia i integralność treści e-Faktury. Zakładka Płatności, w którym będą udostępniane w/w dokumenty będzie dostępna tylko dla Administratora. Informacja o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury zostanie przesłana do Klienta na wskazany do korespondencji adres e-mail w terminie 3 Dni roboczych od dnia wystawienia e-Faktury. Partnerzy Comarch posiadający ważne umowy ECOD będą otrzymywać faktury za Usługi za pośrednictwem ECOD.

5. Klient jest zobowiązany do pobrania e-Faktury/korekty e-Faktury z Panelu administracyjnego w ciągu 7 Dni roboczych od daty jej wystawienia. Pobranie e-Faktury jest równoznaczne z akceptacją jej treści. Nie pobranie e-Faktury przed upływem terminu płatności jest równoznaczne z jej akceptacją. Przed pobraniem korekty e-Faktury, Klient dokona jej akceptacji w Panelu administracyjnym. Akceptacja korekty e-Faktury następuje poprzez naciśnięcie przycisku „Akceptuję”.
6. Do e-Faktur przesyłanych elektronicznie Klient wystawia noty korygujące w formie papierowej.
7. Klienci, którzy poza dostępem do Usług Comarch iSklep24 posiadają również dostęp do usług Comarch iOPT!MA24 będą otrzymywać jedną elektroniczną fakturę (e-Fakturę), której wprowadzenie i zastosowanie opisuje Regulamin Usług Comarch iOPT!MA24 dostępny na stronach [www.icomarch24.pl](http://www.icomarch24.pl), jako usługi niezbędnej do korzystania z usług Comarch iSklep24.
8. Dostęp do e-Faktur w Panelu administracyjnym będzie nieprzerwany przez cały okres trwania umowy o świadczenie Usług Comarch iSklep24 z zastrzeżeniem pkt. 15 dotyczącego zablokowania Usług. W przypadku problemu z dostępem do Panelu administracyjnego i Zakładki Płatności, Klient może zwrócić się do Comarch z prośbą o podanie aktualnego stanu zadłużenia w celu uregulowania zaległości i odblokowania dostępu do Usług.
9. Panel administracyjny nie stanowi miejsca przechowywania e-Faktur w myśl przepisów § 6 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. Nr 249, poz. 1661). Klient zobowiązany jest do pobrania i zarchiwizowania e-Faktury/korekty e-Faktury we własnym zakresie. Podgląd e-Faktury/korekty e-Faktury widocznej w Panelu administracyjnym ma tylko cel informacyjny.
10. W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług Comarch iSklep24, o którym mowa w §7 pkt. 2 na pisemną prośbę Klienta i wskazany w piśmie adres e-mail, Klient otrzyma poprzez serwer FTP raport wszystkich udostępnionych w Panelu administracyjnym e-Faktur.
11. Opłatę abonamentową za pierwszy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy ustala się w następującej sposób:
  - a. przy zamówieniu złożonym do 15 dnia miesiąca, opłata abonamentowa będzie stanowiła 100% miesięcznej opłaty określonej w Cenniku,
  - b. przy zamówieniu złożonym po 15 dniu miesiąca, opłata abonamentowa będzie stanowiła 50% wartości miesięcznej opłaty określonej w Cenniku.
12. Opłata abonamentowa jest płatna przelewem na rachunek bankowy Comarch wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
13. W terminie 7 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Comarch ma prawo wysłać Klientowi przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail.

14. W terminie 11 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Comarch ma prawo wysłać Klientowi kolejne przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail.
15. W przypadku opóźnienia w zapłacie opłaty abonamentowej dłuższego niż 14 dni Comarch jest uprawniony do zaprzestania świadczenia na rzecz Klienta Usług Comarch iSklep24. Wznowienie świadczenia Usług Comarch iSklep24 po ich każdorazowym zablokowaniu, Comarch może uzależnić od zapłacenia w wyznaczonym terminie wszystkich wymagalnych opłat abonamentowych oraz zapłacenia jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 50 zł netto. Usługi są automatycznie wznawiane w momencie spłaty zaległości w płatnościach.
16. Klient jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia z tytułu utrzymania gotowości do świadczenia usług odpowiadającego wysokości opłaty abonamentowej w okresie, w którym Comarch na podstawie ust. 15 nie świadczył na jego rzecz Usług Comarch iSklep24.
17. Klient może zgłaszać zastrzeżenia co do poprawności wystawionej e-Faktury, zachowując tryb reklamacyjny opisany w §6.
18. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu należności na rachunek bankowy Comarch wskazany na fakturze.
19. Od dnia cofnięcia akceptacji na otrzymywanie e-Faktur Klient otrzymywać będzie faktury papierowe. Cofnięcie akceptacji będzie możliwe do wykonania w Panelu administracyjnym w zakładce Płatności. Cofnięcie akceptacji będzie polegało na odznaczeniu checkbox'a przy oświadczeniu o zgodzie na przesyłanie oraz udostępnianie przez Comarch faktur drogą elektroniczną. Zastosowanie faktury papierowej zostało opisane w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu.

## **§6 Tryb reklamacyjny**

1. Uprawniony do złożenia reklamacji jest Klient lub wskazane przez niego w zamówieniu osoby kontaktowe.
2. Reklamacje Klienta powinny dotyczyć konkretnych przerw lub nieprawidłowości w świadczeniu Usług lub Błędów Comarch iSklep24.
3. Zgłoszenie reklamacyjne Klient dokonuje niezwłocznie w formie elektronicznej na adres e-mail: e-sklep@comarch.pl.
4. Klient na żądanie Comarch jest zobowiązany udzielić wszelkich wyjaśnień potrzebnych do realizacji zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Comarch zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty zlokalizowania Błędu Comarch iSklep24 do jego usunięcia, jeżeli następstwem Błędów Comarch iSklep24 jest powstanie takich zapisów w bazie danych lub na wydrukach, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności wobec urzędów lub innych osób. Jeżeli usunięcie błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, termin ten może ulec przedłużeniu, przy czym Comarch dołoży należytych starań, by usunąć Błędy Comarch iSklep24 w możliwie krótkim czasie.
6. Błędy Comarch iSklep24, które nie powodują skutków, o których mowa w ust. 5, Comarch usunie w następnych wersjach Comarch iSklep24.
7. Comarch nie jest zobowiązany do usuwania nieprawidłowości i Błędów Comarch iSklep24, jeżeli nieprawidłowość w świadczeniu Usług lub Błędy Comarch iSklep24 powstały z przyczyn leżących

po stronie Klienta lub w wyniku naruszenia przez niego niniejszego Regulaminu.

Usunięcie takiej nieprawidłowości będzie traktowane jako dodatkowa usługa Comarch na rzecz Klienta i Klient zostanie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia obliczonego zgodnie z obowiązującym cennikiem.

8. Comarch ma prawo do natychmiastowego usunięcia z serwera kont pocztowych Klienta oraz Comarch iSklep24 dedykowanego dla Klienta, jeżeli zawierają dane o charakterze bezprawnym lub naruszają prawa lub dobre imię osób trzecich.

## **§7 Rozwiązanie umowy**

1. Klient może wypowiedzieć umowę z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności
2. Comarch może wypowiedzieć umowę z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wzór wypowiedzenia można otrzymać po przesłaniu informacji na adres [e-sklep@icomarch24.pl](mailto:e-sklep@icomarch24.pl)
3. Wypowiedzenie umowy odbywa się z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze skutkiem natychmiastowym w razie rażącego naruszenia przez drugą stronę postanowień umowy. Dotyczy to, w szczególności, nieterminowej zapłaty przez Klienta należnego Comarch wynagrodzenia oraz naruszenia praw autorskich Comarch.

## **§8 Odpowiedzialność Comarch**

1. Odpowiedzialność Comarch wobec Klienta za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy o świadczenie Usług jest ograniczona do 12-krotności wartości miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczonej przez Klienta w miesiącu, w którym miało miejsce zdarzenie w wyniku którego powstała szkoda.
2. Comarch nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczeniu Usług Comarch iSklep24 spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie.
3. Comarch zastrzega sobie możliwość przerywania świadczenia Usług w celu konserwacji serwerów, o czym Klient zostanie powiadomiony drogą mailową z jednodniowym wyprzedzeniem.
4. Comarch nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.
5. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości usług, za który odpowiedzialność ponosi Klient lub w razie:
  - niewłaściwej instalacji Comarch iSklep24,
  - wad sprzętu komputerowego,
  - niewłaściwej instalacji, obsługi lub nieprawidłowego funkcjonowania u Klienta oprogramowania, którego producentem nie jest Comarch,
  - nieuprawnionej ingerencji w Comarch iSklep24 lub bazy danych systemów Comarch OPT!MA, Comarch CDN XL oraz Comarch ALTUM.,
  - błędów i braków w bazach danych systemów Comarch OPT!MA, Comarch CDN XL oraz Comarch ALTUM obsługiwanych przez Comarch iSklep24,

- nieprawidłowej obsługi Comarch iSklep24,
  - błędnej interpretacji wyników,
  - nieznamomości przepisów prawa.
6. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta odpowiednich zabezpieczeń przed przejściem Kodów dostępu lub udostępnieniem przez Klienta Kodów dostępu osobom trzecim lub niegodnym zaufania.
  7. W przypadku niemożności korzystania przez Klienta z Usług Comarch iSklep24 z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Comarch przez okres dłuższy niż osiem kolejnych Godzin roboczych w Dniu roboczym, należne Comarch wynagrodzenie ulega zmniejszeniu o 1% miesięcznej opłaty abonamentowej za tę usługę za każde kolejne pełne 8 Godzin roboczych niemożności korzystania przez Klienta z Usług Comarch iSklep24.

### **§9 Kary umowne**

1. W razie naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu określającego jego obowiązek o charakterze niepieniężnym, Klient zobowiązany będzie do zapłaty Comarch kary umownej w wysokości 500,00 zł za każdy akt naruszenia.
2. Comarch będzie uprawniony do dochodzenia uzupełniającego odszkodowania, jeżeli szkoda spowodowana naruszeniem przez Klienta obowiązku wynikającego z Regulaminu będzie wyższa niż kara umowna przewidziana w ust. 1.

### **§10 Bezpieczeństwo, wykorzystanie i przekazywanie danych osobowych**

1. Wszystkie dane wprowadzone do Comarch iSklep24 będą przechowywane przez Comarch zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Klient zezwala Comarch na przekazywanie swoich danych osobowych osobom trzecim, o których mowa w § 4 ust. 11, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy o świadczenie Usług Comarch iSklep24.
3. Przy wypełnianiu Formularza Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Comarch oraz jego Partnerów.

### **§11 Bezpieczeństwo danych powierzonych Comarch w związku z świadczeniem Usług Comarch iSklep24**

1. Dane wprowadzone przez Klienta do Comarch iSklep24 są własnością Klienta.
2. Comarch zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzonych przez Klienta do Comarch iSklep24, co nie dotyczy jednak danych niezbędnych do wykonania umowy o świadczenie Usług Comarch iSklep24 oraz danych osobowych przetwarzanych zgodnie z §10 danych, które zgodnie z przepisami prawa Comarch jest zobowiązany udostępnić sądom, organom ścigania lub administracji publicznej.

3. Wszystkie dane przechowywane przez Comarch będą chronione od momentu pojawienia się ich w Comarch iSklep24 przez zabezpieczenie przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Comarch).
4. Comarch zobowiązuje się filtrować dane za pomocą „ścian ogniowych” (firewall) w celu ich zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
5. Dane Klienta będą przechowywane przez Comarch na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania napięcia oraz dodatkowo tworzone będą kopie bezpieczeństwa danych w cyklu 24 godzinny na niezależny nośnik, w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą. Comarch zobowiązuje się do zachowywania kopii bezpieczeństwa danych z ostatnich 7 dni.
6. Dane wprowadzone przez Klienta do Comarch iSklep24 mogą być na dodatkowe zamówienie Klienta i za dodatkową opłatą nagrane na nośnikach stałych (płyta CD/DVD-R) i przesyłane na wskazany przez Klienta adres lub udostępnione na serwerze FTP.
7. Comarch zobowiązuje się, że w razie rozwiązania niniejszej umowy o świadczenie Usług Comarch iSklep24 dane przechowywane przez Comarch zostaną przekazane Klientowi i w sposób trwały usunięte z serwerów Comarch.
8. Comarch nie jest zobowiązany do przekazywania Klientowi danych, o których mowa w ust. 6, jeżeli Klient pozostaje w opóźnieniu z zapłatą wynagrodzenia należnego zgodnie z umową o świadczenie Usług Comarch iSklep24.

## **§12 Postanowienia końcowe**

1. Klienta obowiązuje zakaz wprowadzania do Comarch iSklep24 danych o charakterze bezprawnym.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za materiały (np. zdjęcia, teksty) wprowadzone przez niego do Comarch iSklep24.
3. Klient zobowiązany jest do poinformowania Comarch o wszelkich zmianach dotyczących danych teleadresowych (zwłaszcza adresu e-mail) lub dotyczących jego statusu prawnego.
4. Wszelkie oświadczenia skierowane do Comarch będą dokonywane przez Klienta w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z Regulaminu.
5. Comarch jest uprawniony w każdym czasie do wprowadzenia zmian w Regulaminie, przy czym zmiany wchodzić będą w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie internetowej Comarch, o czym Comarch będzie informował Klienta wysyłając wiadomość e-mail na adres podany przy Klienta.
6. W przypadku braku zgody Klienta na wprowadzone zmiany, Klient ma prawo w terminie 14 dni od daty otrzymania wiadomości e-mail wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług iSklep24u w formie pisemnej z zachowaniem jednego miesiąca okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Oświadczenia Comarch skierowane do Klienta pod adres jego siedziby wskazany Formularzu lub w zawiadomieniu o zmianie adresu, w przypadku ich nie odebrania, uważa się za doręczone w dacie awiza.
8. W przypadku powstania sporu powstałego w związku z umową o świadczenie Usług Comarch iSklep24 właściwy miejscowo będzie sąd powszechny siedziby Comarch.

9. Regulamin z dnia 02.02.2010 r. oraz obowiązujący przed nim Regulamin, dotyczące świadczenia usług CDN e-Sklep, stosuje się do umów zawartych na ich podstawie tylko do czasu wejścia w życie zastępującego je Regulaminu Usług Comarch iSklep24 zgodnie z art. 384<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.01.2012r.

## Załącznik 1

### ZASTOSOWANIE FAKTURY PAPIEROWEJ

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu świadczenia Usług Comarch iSklep24.
2. Opłata abonamentowa wyliczana będzie przez Comarch na podstawie zamówienia Klienta według cen określonych w obowiązującym Klienta Cenniku Comarch iSklep24.
3. Opłaty abonamentowe są płatne z dołu za dany okres rozliczeniowy, tj. miesiąc kalendarzowy, na podstawie faktury wystawionej przez Comarch pierwszego dnia roboczego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, za który jest wystawiana faktura.
4. Opłatę abonamentową za pierwszy miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy ustala się w następującej sposób:
  - a. przy zamówieniu złożonym do 15 dnia miesiąca, opłata abonamentowa będzie stanowiła 100% miesięcznej opłaty określonej w Cenniku,
  - b. przy zamówieniu złożonym po 15 dniu miesiąca, opłata abonamentowa będzie stanowiła 50% wartości miesięcznej opłaty określonej w Cenniku.
5. Z tytułu usługi, o której mowa w §11 ust. 6 Comarch wystawi fakturę w terminie 7 dni od wykonania tej usługi.
6. Opłata abonamentowa jest płatna przelewem na rachunek bankowy Comarch wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
7. Klient może zgłaszać zastrzeżenia co do poprawności wystawionej faktury, zachowując tryb reklamacyjny opisany w §6.
8. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu środków na rachunek bankowy Comarch.
9. W terminie 7 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Comarch ma prawo wysłać Klientowi przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail.
10. W terminie 11 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Comarch ma prawo wysłać Klientowi kolejne przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie opłaty abonamentowej przekraczającego 14 dni Comarch jest uprawniony do wstrzymania świadczenia na rzecz Klienta Usług Comarch iSklep24 (zablokowanie usług). W takiej sytuacji Comarch może uzależnić wznowienie świadczenia Usług Comarch iSklep24 od zapłacenia przez Klienta wszystkich nieuregulowanych opłat abonamentowych i dodatkowo jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 50 zł netto, która zostanie doliczona do opłaty abonamentowej za najbliższy miesiąc.