

## REGULAMIN Usług iSklep24 SSL

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki świadczenia Usług iSklep24 SSL oraz zasady i zakres korzystania z tych Usług. Podmiotem świadczącym Usługi iSklep24 SSL jest iComarch24 S.A. z siedzibą w Krakowie przy Aleja Jana Pawła II 41E, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000328672 (zwaną dalej iComarch24). Wysokości kapitału zakładowego iComarch24 wynosi 300 000,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. Numer NIP: 675-14-10-687.

### §1

#### Definicje

1. **Klient** – przedsiębiorca, którego wiąże z ComArch S.A. umowa o świadczenie Usług Comarch iSklep24.
2. **Usługi Comarch iSklep24** – usługi świadczone przez ComArch S.A. zgodnie z Regulaminem Usług Comarch iSklep24.
3. **ComArch S.A.** – spółka ComArch S.A. z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.051.637,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677 - 00 - 65 – 406.
4. **Umowa** - umowa zawierana przez Klienta z iComarch24 w celu świadczenia Usług iSklep24 SSL na warunkach i zasadach uregulowanych w niniejszym Regulaminie.
5. **Formularz** – formularz online, pozwalający na zamówienie Usług iSklep24 SSL, dostępne w panelu administracyjnym Klienta w aplikacji Usługi Comarch iSklep24.
6. **Usługi iSklep24 SSL** – usługi wymienione w §4 ust. 1.
7. **Certyfikat SSL** – służy do szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem, a serwerem w sieci Internet. Zapewnia ochronę witryn internetowych i gwarantuje zachowanie poufności danych przesyłanych drogą elektroniczną.
8. **Cennik Usług iSklep24 SSL** - cennik określający aktualną wysokość opłat za Usługi iSklep24 SSL publikowany na stronie internetowej iComarch24
9. **Przelew bankowy** - płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na pocztę

### §2

#### Warunki świadczenia Usług iSklep24 SSL

1. Świadczenie Usług iSklep24 SSL przez iComarch24 wymaga uprzedniego zawarcia Umowy i zaakceptowania warunków Regulaminu przez Klienta.

2. Usługi iSklep24 SSL mogą być świadczone wyłącznie na rzecz przedsiębiorców, którzy korzystają z Usług iSklep24 świadczonych przez ComArch S.A.
3. Dostęp do Usług iSklep24 SSL wymaga użycia przeglądarki internetowej Microsoft Internet Explorer w wersji co najmniej 7.0, uruchomionej w środowisku systemu operacyjnego z rodziny Microsoft Windows (Windows XP lub nowszy) z zainstalowanymi najnowszym dodatkiem Service Pack dla posiadanego systemu operacyjnego.

### **§3**

#### **Zawarcie umowy o świadczenie Usług iSklep24 SSL**

1. Zamówienie Usług iSklep24 SSL następuje poprzez wypełnienie przez Klienta Formularza i zaakceptowaniu przez Klienta niniejszego Regulaminu.
2. Umowa o świadczenie Usług iSklep24 SSL zostaje zawarta z dniem rozpoczęcia świadczenia przez iComarch24 Usług iSklep24 SSL. Usługa iSklep24 SSL będzie aktywowana u Klienta po uiszczeniu opłaty abonamentowej zgodnie z §5.
3. Umowa zostaje zawarta na okres 1 roku.
4. Klient będzie miał możliwość przedłużenia umowy z poziomu panelu administracyjnego w aplikacji Usługi Comarch iSklep24.

### **§4**

#### **Przedmiot umowy o świadczenie Usług iSklep24 SSL**

1. Przedmiotem umowy jest:
  - a. weryfikacja parametrów technicznych Klienta,
  - b. dostarczenie Klientowi certyfikatu SSL,
  - c. zintegrowanie Usługi iSklep24 SSL z Usługą Comarch iSklep24.
2. Klient jest uprawniony do korzystania z Usług iSklep24 SSL wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Klient jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu przez pracowników i współpracowników Klienta i ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez nich szkody.
4. Klient nie jest uprawniony do przenoszenia na osoby trzecie praw wynikających z Umowy.

### **§5**

#### **Wynagrodzenie**

1. Klient jest zobowiązane do zapłaty rocznej opłaty abonamentowej z tytułu świadczenia Usług iSklep24 SSL.
2. Wysokość opłaty abonamentowej wyliczana będzie przez iComarch24 na podstawie zamówienia Klienta według cen określonych w obowiązującym Cenniku Usług iSklep24 SSL.
3. Jediną dostępną formą płatności jest przelew bankowy.

4. Za chwilę zapłaty uznaje się dzień wpływu na rachunek bankowy iComarch24 kwoty pieniężnej odpowiadającej całości należności.
5. Transakcja potwierdzana jest fakturą VAT.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie opłaty abonamentowej dłuższego niż 30 dni zamówienie Klienta na Usługę iSklep24 SSL nie wiąże iComarch24 i w celu zawarcia Umowy Klient jest zobowiązany ponownie złożyć zamówienie.

## **§6**

### **Tryb reklamacyjny**

1. Reklamacja składana przez Klienta, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług, powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać:
  - a. Klienta, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
  - b. nazwę i typ usługi, której reklamacja dotyczy,
  - c. przedmiot reklamacji,
  - d. okoliczności uzasadniające reklamację.Reklamacja winna zostać przesłana pod adres e-sklep@icomarch24.pl.
2. iComarch24 rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Klientowi odpowiedź, wskazującą sposób rozstrzygnięcia reklamacji oraz uzasadnienie.

## **§7**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Klient może wypowiedzieć umowę z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. iComarch24 może wypowiedzieć umowę z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wypowiedzenie umowy odbywa się z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. W przypadku rezygnacji Klienta z Usługi iSklep24 SSL w trakcie trwania umowy, wniesiona opłata abonamentowa nie będzie zwracana.

## **§8**

### **Odpowiedzialność iComarch24**

1. iComarch24 podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe świadczenie Usług iSklep24 SSL, jednak nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty bezpośrednio lub pośrednio związane z korzystaniem z Usług iSklep24 SSL, ani powstałe w związku z niemożliwością korzystania z takich usług (w tym szkody z tytułu utraty zysków, przerw w pracy przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym).

2. Wyłączenie odpowiedzialności, o których mowa w pkt.1, nie dotyczy szkód spowodowanych z winy umyślnej iComarch24.

## §9

### **Obowiązek poufności**

1. Klient oraz iComarch24 zobowiązują się zachować obowiązek poufności i nie ujawniać jakichkolwiek informacji i dokumentów otrzymanych od drugiej strony.
2. Strony uprawnione są jednak do ujawniania informacji i dokumentów otrzymanych od drugiej strony na wezwanie sądu, organów ścigania lub administracji publicznej.

## §10

### **Zmiany Regulaminu**

1. iComarch24 zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Klient będzie powiadamiany o zmianie Regulaminu drogą mailową oraz przez udostępnienie treści nowego Regulaminu na stronie internetowej iComarch24.
3. W przypadku, gdy Klient nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może wypowiedzieć Umowę w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail lub udostępnienia mu nowego brzmienia Regulaminu na stronie internetowej Serwisu iComarch24, jeżeli nastąpiło wcześniej. Korzystanie przez Klienta z Usług iSklep24 SSL po terminie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, oznacza zgodę na nowe brzmienie Regulaminu.

## §11

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
2. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Spory związane z Umową rozstrzygać będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę iComarch24.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 06.12.2010