

Krościenko nad Dunajcem, dnia 22 grudnia 2010 roku

Biuro Rachunkowe LYSKA s.c. działa na rynku od 2002 roku. Ofertę swoją kierujemy do małych i średnich przedsiębiorstw działających w różnych sektorach gospodarki. Tworzymy obecnie 10-cio osobowy zespół specjalistów z zakresu księgowości oraz kadr i płac. Poprzez współpracę z renomowanymi i sprawdzonymi partnerami świadczymy szereg usług dodatkowych z zakresu: doradztwa finansowego, szkoleń BHP, obsługi informatycznej. Na rynku wyróżniamy się przede wszystkim znaczącym zaawansowaniem technologicznym zarówno w aspekcie sprzętowym jak i informatycznym. Naszym klientom oferujemy większość rozwiązań związanych z Comarch OPT!MA, zarówno w wersji stacjonarnej jak i online.

Obecnie najczęściej stosowanym przez nasze biuro modelem współpracy z klientem jest tzw. model „MENADŻERSKI”. Polega on na tym, że Biuro udostępnia klientowi aplikację **Pulpit Menadżera**, dzięki której właściciel lub inna osoba zarządzająca przedsiębiorstwem ma przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i z dowolnego miejsca na świecie wgląd poprzez sieć Internet w swoją bazę księgową znajdującą się na naszym serwerze. Może z niej nie tylko czerpać informacje o wyniku finansowym i wysokości podatków oraz składek ZUS, ale również zapisywać na swoim komputerze i drukować księgi podatkowe, rejestry VAT, listy płac, przelewy oraz różnorakie zestawienia i wykresy bez potrzeby kontaktowania się z biurem.

Działamy głównie na rynku lokalnym obejmującym południową część województwa małopolskiego. Poszerzanie kręgu usługobiorców następuje w dużej mierze dzięki promocji prowadzonej przez naszych klientów, którzy polecają nas jako rzetelnego i wszechstronnego partnera w biznesie. Oczywiście ważnym kanałem reklamy jest Google AdWords, a także przynależność do Społeczności Biur Rachunkowych stworzonej przez firmę Comarch. O iKsięgowość24 dowiedzieliśmy się w sposób naturalny, dzięki interaktywnym relacjom z firmą Comarch, od której otrzymujemy regularne informacje mailowe o wszelkich nowościach. Do portalu dołączyliśmy w kwietniu 2010 r. oczekując znaczącego usprawnienia obsługi księgowej klientów, zwłaszcza tych, których przedsiębiorstwa znajdują się w znacznej odległości od naszego biura oraz klientów, którzy prowadzą działalność poza granicami RP.

Obecnie intensywnie promujemy wśród naszych klientów **iFaktury24**. Jest to nieocenione narzędzie zwłaszcza w przypadku coraz liczniejszej grupy małych firm budowlanych działających w różnych krajach UE oraz na terenie całej Polski. Aktualnie z iFaktury24 korzysta ok. 3 % naszych klientów. Naszym zamiarem jest zwiększenie tego wskaźnika w 2011 r. do 20%.

Dzięki iKsięgowość24 jesteśmy postrzegani jako biuro nowoczesne co przekłada się na większe zainteresowanie naszą ofertą zwłaszcza wymagających klientów. Ponadto oszczędzamy czas oraz obniżamy koszty świadczonych usług podwyższając jednocześnie ich standard. Wskaźnik oszczędności czasu szacujemy na 20 – 50% w zależności od zakresu usług oraz stopnia zaangażowania zespołu pracowników klienta. Co więcej redukujemy znacząco liczbę przesyłanych dokumentów w formie papierowej oraz ograniczamy konieczność częstych wizyt naszych pracowników u klienta oraz klientów w biurze rachunkowym - mówi Marek Lyska -Biuro Rachunkowe s.c.



Marek Lyska